

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: agosto de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Instrucciones de seguridad importantes	1
Descripción general	2
1. Contenido del paquete	2
2. Introducción al dispositivo	4
3. Información básica	4
Descarga de la aplicación EZVIZ	7
Instrucciones de cableado	7
1. Precauciones de cableado	7
2. Opciones de cableado para el panel del interfono	8
3. Opciones de cableado para el monitor	9
4. Conexión a la placa de protección eléctrica o cerradura	11
5. Conexión al botón de inserción	12
6. Conexión al abridor de puertas	12
Instalación	13
1. Apagar el interruptor principal	13
2. Instalación del panel del interfono	13
3. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)	18
4. Instalación del monitor	18
Añada el dispositivo a la aplicación EZVIZ	27
1. Añadir el panel del interfono a la aplicación EZVIZ	27
2. Añadir el monitor a la aplicación EZVIZ	27
3. Vincular el panel del interfono al monitor	28
Configurar métodos de desbloqueo	29
Varios métodos de apertura	30
Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ	32
1. Vista en directo	32
2. Configuración	33
Conexión de EZVIZ	35
1. Utilice Alexa de Amazon	35
2. Utilice el Google Assistant	36
Preguntas frecuentes	36
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	37

Instrucciones de seguridad importantes

¡Importante!

1. Lea el manual de usuario detenidamente antes de instalar o usar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

1. Para usar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, los usuarios y los técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. Hay advertencias y símbolos de advertencia específicos para elementos concretos siempre que es necesario.
3. El producto se debe instalar de conformidad con los estándares aplicables en el país donde se instale.

Cualquier daño causado por incumplir este manual anulará la garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños que resulten en consecuencia.

No nos haremos responsables de ningún daño material o personal causado por un uso incorrecto o por no seguir las instrucciones de seguridad.

Este producto se ha fabricado cumpliendo con todas las instrucciones de seguridad. Para mantenerlo en buen estado y sacar el máximo provecho del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones de seguridad y advertencias de este manual.



Este símbolo indica que hay riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

- Nunca intente usar este dispositivo con una tensión distinta.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajustan a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de seguir las normativas de prevención de accidentes con instalaciones eléctricas.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro dispositivo conectado al sistema.
- Contacte con una persona con experiencia si tiene dudas sobre el uso o la seguridad del equipamiento.
- Nunca enchufe o desenchufe equipamiento eléctrico con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no estén dañados.
- ¡Nunca cambie cables eléctricos dañados por su cuenta! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- El suministro eléctrico debe estar cerca del dispositivo y se debe poder acceder fácilmente.
- Se debe poder acceder fácilmente a un conmutador (un interruptor, un disyuntor u otro dispositivo similar) y debe estar integrado en la instalación del cableado del equipo que está permanentemente conectado a la red.
- Para garantizar una buena ventilación del dispositivo, no obstruya la zona a su alrededor.
- No debe bloquear ni cubrir los orificios de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc.
- No coloque llamas, como velas encendidas, sobre el dispositivo.
- Siga la temperatura de funcionamiento del producto (-10 °C a 45 °C).
- El dispositivo no debe exponerse a líquidos ni salpicaduras y no se debe colocar ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo.

Descripción general

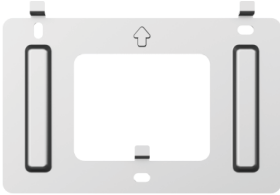
i Este manual cubre varios modelos. Consulte el contenido del paquete y las instrucciones de instalación específicas del modelo que ha adquirido.

1. Contenido del paquete

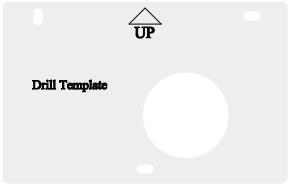
Kit PoE/TP5 PoE



Monitor (x1)
Pantallatáctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para el monitor (x1)



Plantilla de perforación para el monitor (x1)



Panel del interfono (timbre) con
Escudo impermeable (x1)



Plantilla de perforación para el panel
del interfono (x1)



Conmutador PoE (x1) *



Badge (x2)



Tornillos de reposición para
el panel del interfono (x2)



Destornillador (x1)



Cable de
alimentación (x1) *



Conector de cable (x1)



Conector de cable para toma de
alimentación DC12V (x1)



Juego de tornillos
(x2)



Documento de información
normativa (x2)



Guía de inicio rápido (x2)

- i** • El aspecto del cable de alimentación puede variar dependiendo del modelo de dispositivo que haya adquirido.
- El conmutador PoE y el cable de alimentación solo se incluyen en el kit PoE TP5. Si no compra el kit, no se incluirá.

Panel del interfono PoE TP5



Panel del interfono (timbre)
con Escudo impermeable (x1)



Plantilla de perforación
para el panel del
interfono (x1)



Badge (x2)



Tornillos de reposición
para el panel del
interfono (x2)



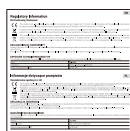
Conector de
cable (x1)



Destornillador (x1)



Juego de tornillos (x1)

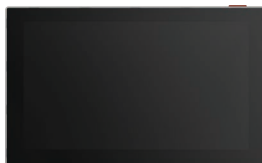


Documento de información
normativa (x1)

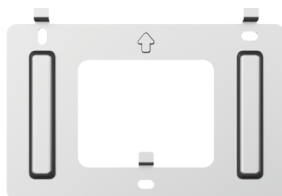


Guía de inicio rápido (x1)

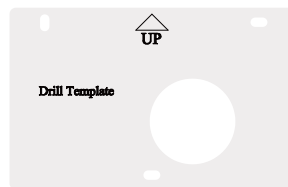
Monitor PoE TP5



Monitor (x1)
Pantallatáctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para el monitor (x1)



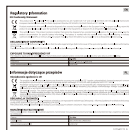
Plantilla de perforación para el monitor
(x1)



Conector de cable para toma
de alimentación DC12V (x1)



Juego de tornillos (x1)



Documento de información
normativa (x1)



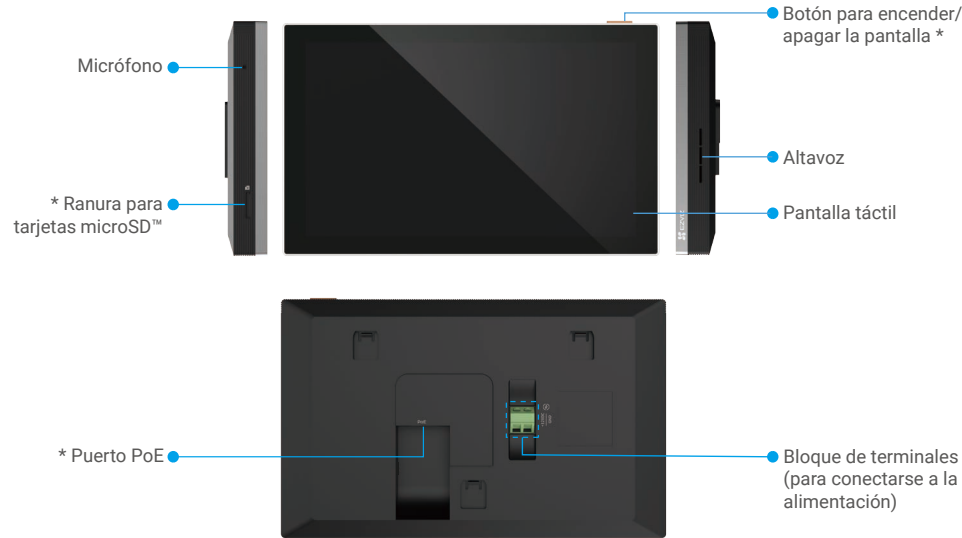
Guía de inicio rápido (x1)

2. Introducción al dispositivo

Este videoportero consta de una unidad interior de respuesta con pantalla táctil y un panel exterior con un interfono que le permite ver y comunicarse con el visitante que haya pulsado el botón del panel del interfono. La instalación es fácil, ya que solo se necesitan diez cables para todas las funciones: el videoportero, la señal de vídeo, el interfono y los controles de apertura (placa de apertura y apertura de puerta). Para sacar el máximo provecho al videoportero, lea este manual de usuario detenidamente.

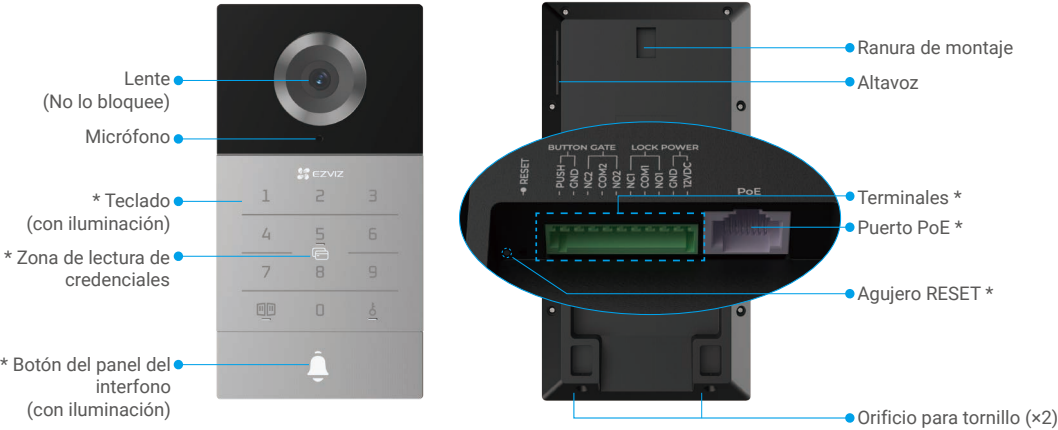
3. Información básica

Monitor



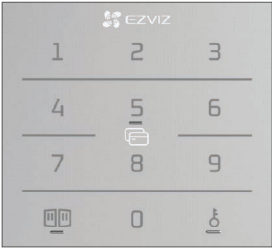
Nombre	Descripción
Botón para encender/apagar la pantalla	• Pulse para encender/apagar el monitor. • Mantenga el botón pulsado durante 8 s para reiniciar el monitor.
Ranura para tarjetas microSD™	Inserte una tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Puerto PoE	Utilizado para conectarse a un conmutador o enrutador para conectar una red por cable.

Panel del interfono (timbre) sin la carcasa impermeable



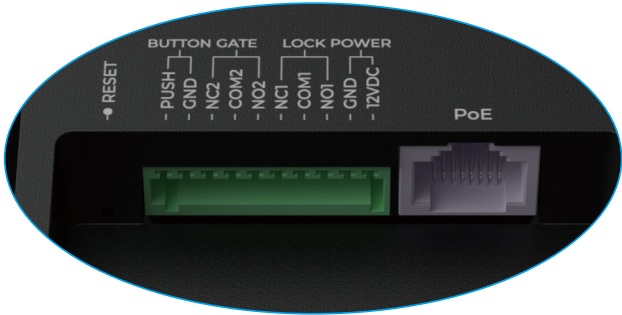
Nombre	Descripción
Botón del panel del interfono (con iluminación)	Cuando alguien pulse el botón del panel del interfono, suena el monitor interior y se muestra el vídeo.
Zona de lectura de credenciales	Deslice la llave cerca de esta zona para desbloquear o abrir la puerta.
Agujero RESET	Use un alfiler (no incluido) para mantener pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros predeterminados, acompañado de un pitido.
Puerto PoE	Utilizado para conectarse a un conmutador o enrutador para conectar una red por cable.

* Descripción del teclado



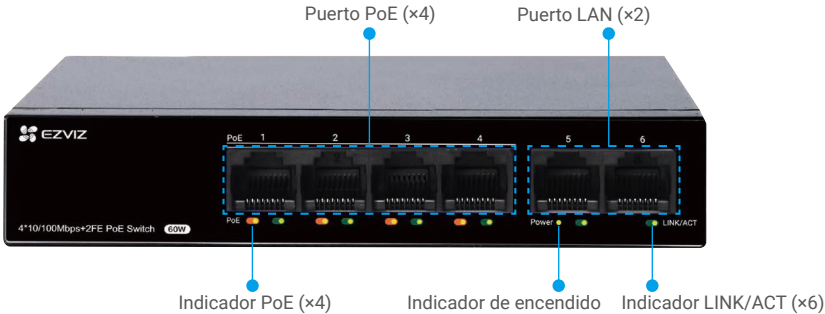
Icono	Descripción
0~9	Tecla numérica.
	Pulse la clave de acceso (que puede establecer en la aplicación EZVIZ) y, a continuación, pulse esta tecla para desbloquear la puerta conectada a este videoportero.
	Pulse la clave de acceso (que puede establecer en la aplicación EZVIZ) y, a continuación, esta tecla para desbloquear la placa de seguridad eléctrica o la cerradura conectada a este videoportero.

* Descripción de los terminales



Terminal		Descripción
BUTTON	PUSH + GND	Se conecta a un botón de inserción.
		Se conecta a un abridor de puerta.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Si el abrepuertas es un dispositivo normalmente cerrado, utilice los terminales NC2 y COM2. Si el abrepuertas es un dispositivo normalmente abierto, utilice los terminales NO2 y COM2.
		Se conecta a una cerradura o placa eléctrica.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Si la cerradura o la placa eléctrica de cerradura son dispositivos normalmente cerrados, utilice los terminales NC1 y COM1. Si la cerradura o la placa eléctrica de cerradura son dispositivos normalmente abiertos, utilice los terminales NO1 y COM1.
POWER	GND	Se conecta al cable de tierra de una fuente de alimentación de 12 VCC.
	12VDC	Se conecta al cable de alimentación de una fuente de alimentación de 12 VCC.

Conmutador PoE



Nombre	Descripción
Puerto PoE	Permite la transmisión de datos y la alimentación eléctrica.
Puerto LAN	Solo admite transmisión de datos.
Indicador PoE	Naranja fijo: Funciona con normalidad. Naranja intermitente/apagado: Excepción de la fuente de alimentación.
Indicador LINK/ACT	Verde fijo: Conectado. Verde intermitente: Transmitiendo datos.
Indicador de encendido	Amarillo fijo: Encendido. Apagado: apagado.

Descarga de la aplicación EZVIZ

- 

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
 - Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1.

Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2.

Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3.

Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.



Instrucciones de cableado

1. Precauciones de cableado

Dispositivo	Conexión de alimentación	Conexión de red	Instrucciones de instalación
	Conmutador PoE	Interruptor estándar	Opción 1: Conecte a un puerto PoE.
	Potencia reservada de 12 VCC		Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.
	Conmutador PoE	Interruptor estándar	Opción 1: Conecte a un puerto PoE.
	Potencia reservada de 12 VCC		Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.
	Toma de corriente	Wi-Fi	Opción 4: Conecte al wifi y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.
		Interruptor estándar	Opción 3: conéctelo a un puerto LAN y a una toma de corriente.
		Wi-Fi	Opción 5: Conéctese a la red Wi-Fi y a un enchufe.

Para evitar interferencias y fallos, no pase los cables del videoportero por la misma funda que los cables eléctricos.

- 

- **Advertencia:** No duplique los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.
 - **Advertencia:** Cuando haga las conexiones, asegúrese de que los cables no entren en contacto entre sí, ya que podría ocasionar un fallo en el funcionamiento del dispositivo.

Cableado de los dispositivos externos

	Especificaciones del cable	Límite de longitud
	Ø 2 × 0,75mm ²	1-10 m
	Ø 2 × 1,5mm ²	
	Par trenzado - Ø 2 × 1,5 mm ² (recomendado)	

- 

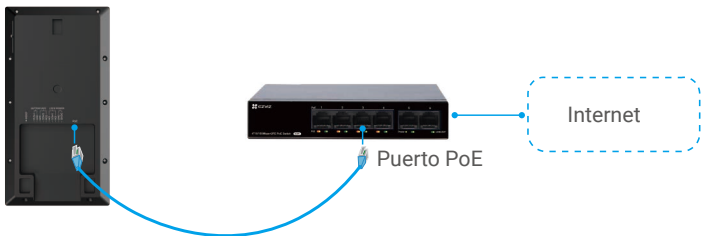
Se recomienda utilizar cables de par trenzado para conectar dispositivos externos (como cerraduras eléctricas, cerraduras o abridores de puertas).

2. Opciones de cableado para el panel del interfono

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

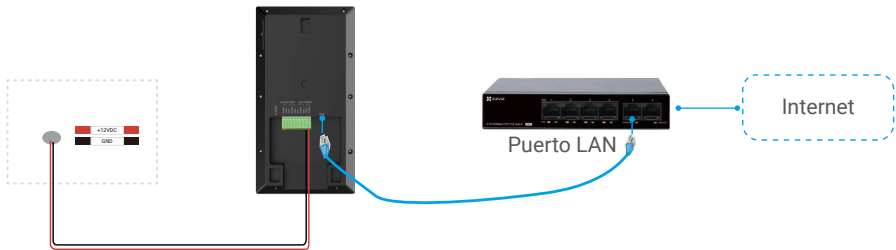
Conecte el puerto PoE del panel del interfono a un puerto PoE de un conmutador PoE para la conexión de red y alimentación.

i Se recomienda usar un conmutador EZVIZ PoE.



Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.

Conecte el puerto PoE del panel del interfono a un puerto LAN de un conmutador o router para conectarlo a la red. Conecte los terminales de alimentación a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada (usando el conector de cable incluido en el paquete).

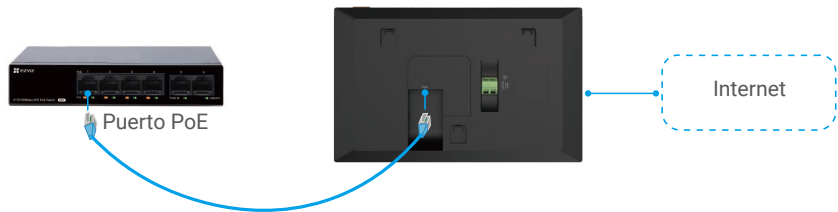


Puerto/Terminal en el panel del interfono	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN de un router o conmutador
Terminal de 12 VCC	Cable rojo de la fuente de alimentación
Terminal de tierra	Cable negro de la fuente de alimentación

3. Opciones de cableado para el monitor

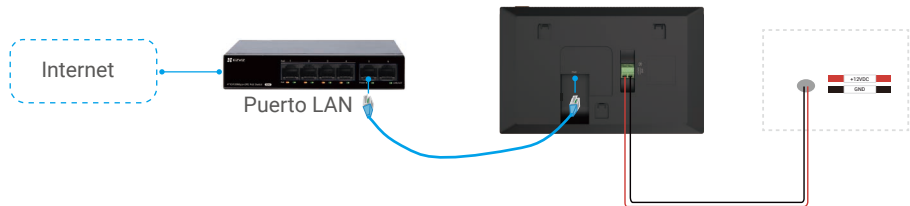
Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto PoE de un conmutador PoE para la conexión de alimentación y red.



Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.

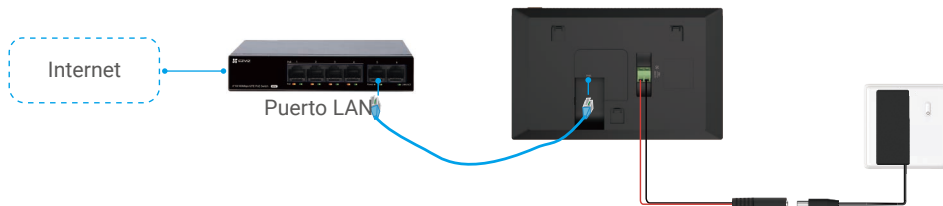
Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto LAN de un conmutador o enrutador para conectar la red y una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.



Puerto/Terminal en el monitor	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN de un router o conmutador
Terminal de 12 VCC	Cable rojo de la fuente de alimentación
Terminal de tierra	Cable negro de la fuente de alimentación

Opción 3: conéctelo a un puerto LAN y a una toma de corriente.

Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto LAN de un conmutador o enrutador para la conexión de red y a una toma de corriente mediante un adaptador de corriente de 12 VCC (se vende por separado) para la alimentación eléctrica.

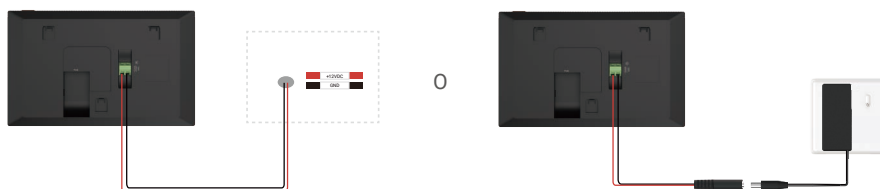


Puerto/Terminal en el monitor	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN de un router o conmutador
Terminal de 12 VCC	Cable rojo de un conector de conexión de la toma de corriente de 12 VCC
Terminal de tierra	Cable negro de un cable de conexión de la toma de alimentación de 12 VCC

Opción 4: Conecte a la red wifi y a una fuente de alimentación.

Conecte el monitor al Wi-Fi y a una fuente de alimentación, ya sea una fuente de alimentación de 12 VCC reservada o una toma de corriente a través de un adaptador de corriente de 12 VCC (se compra por separado).

i Para conectar el monitor al Wi-Fi, consulte "[Añadir el monitor a la aplicación EZVIZ](#)".



Puerto/Terminal en el monitor	Conexión
Terminal de 12 VCC	Cable rojo de la fuente de alimentación
	Cable rojo de un conector de conexión de la toma de corriente de 12 VCC
Terminal de tierra	Cable negro de la fuente de alimentación
	Cable negro de un cable de conexión de la toma de alimentación de 12 VCC

4. Conexión a la placa de protección eléctrica o cerradura

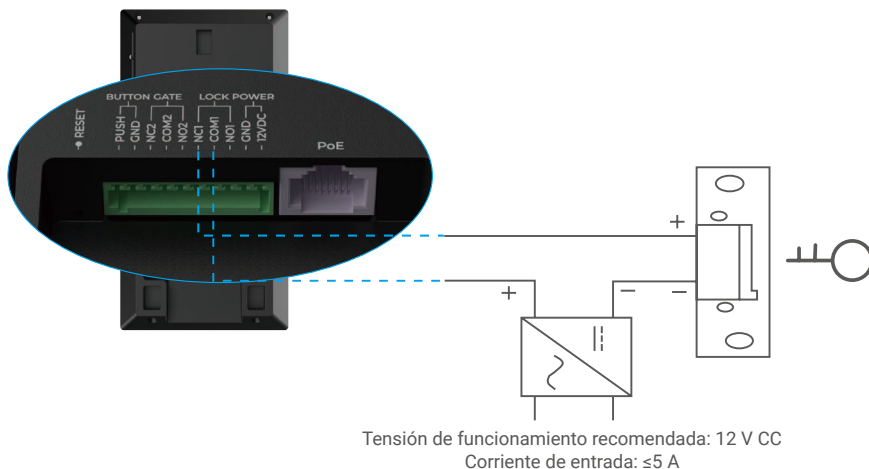
Conecte los cables de la cerradura eléctrica o la cerradura directamente a los terminales de bloqueo en la parte trasera del panel del interfono.

- Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de vídeo exterior.
- Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

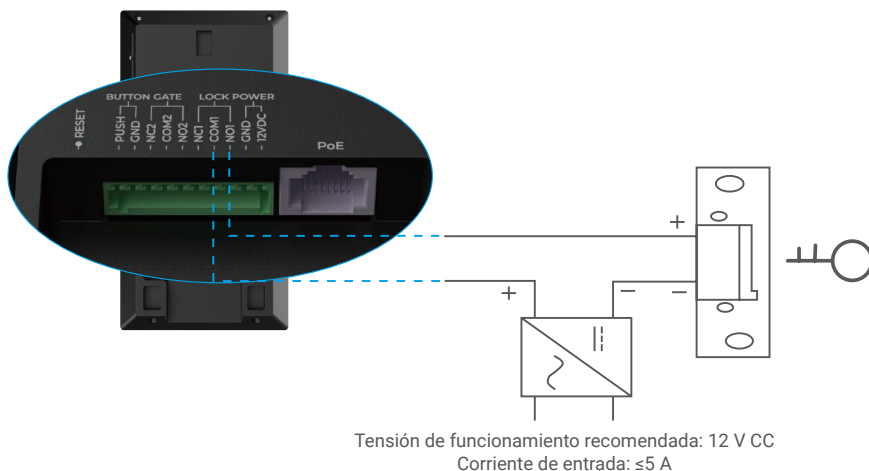
⚠ Importante: Para poder abrir el cerradero eléctrico o la cerradura mediante el videoportero, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- El cerradero eléctrico o la cerradura deben tener memoria mecánica.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para la cerradura eléctrica o la cerradura.

Conexión a una cerradura eléctrica NC o cerradura:



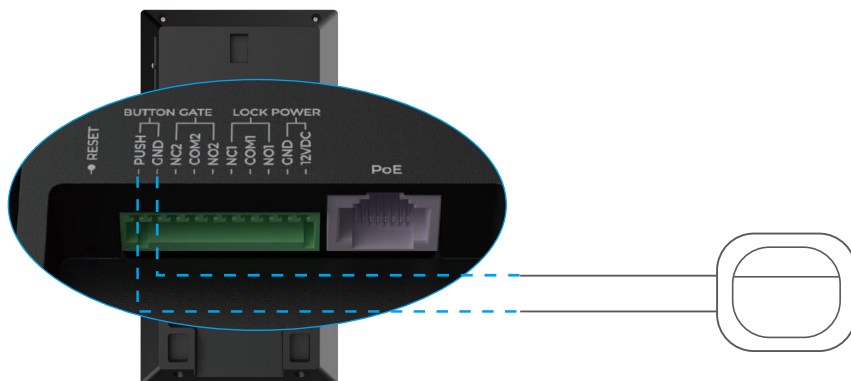
Conexión a cerraduras eléctricas NO o cerraduras:



- Si la cerradura eléctrica o la cerradura no se abren tras la instalación y configuración, compruebe el tipo de NC/NA de su cerradura eléctrica o placa de cerradura y asegúrese de que está conectada a los terminales correctos.

5. Conexión al botón de inserción

Conecte los cables de su pulsador directamente a los terminales BUTTON en la parte posterior del panel de intercomunicación.



6. Conexión al abridor de puertas

Conecte los cables del abrepuerta directamente a los terminales de la puerta en la parte trasera del panel del interfono. El panel del interfono ofrece una conexión de "contacto seco" (sin corriente eléctrica) para conectarse al botón de control de la puerta automatizada.

- Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de vídeo exterior.
- Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.



Importante: Control de la puerta: Capacidad de rotura: 12 VCC y 2 A.

Instalación



Advertencias e instrucciones importantes:

- Si prueba el videoportero antes de instalarlo, asegúrese de no hacerlo con el panel del interfono y el monitor en la misma habitación para evitar que el videoportero emita un sonido estridente.
- No exponga las lentes del panel del interfono a la luz del sol directa o a una superficie reflectante.

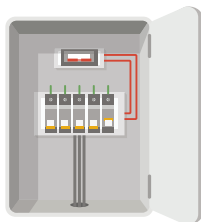
Consejo: Le recomendamos usar una funda protectora durante el proceso de cableado para protegerlos contra roturas y condiciones atmosféricas adversas.

- Para el modelo EZVIZ, y para sacar el máximo provecho de la función Wi-Fi del monitor, le recomendamos que compruebe si se puede acceder a la red Wi-Fi desde donde tiene pensado instalar el dispositivo.

1. Apagar el interruptor principal



- **Advertencia:** Puesto que va a trabajar con electricidad de alta tensión, desconecte primero el interruptor de la corriente principal en la caja de fusibles o unidad de consumo.
- **Advertencia:** La fuente de alimentación debe ser de CC y la tensión no puede superar los 12 V. De lo contrario, el dispositivo podría sufrir daños graves.



2. Instalación del panel del interfono

- Le recomendamos pasar los cables por una funda para protegerlos de los golpes y el tiempo.

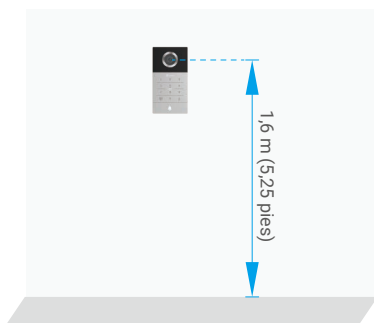
Como se ha descrito anteriormente, hay tres opciones de cableado para el panel del interfono. Instale el panel del interfono según su método de cableado real.

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

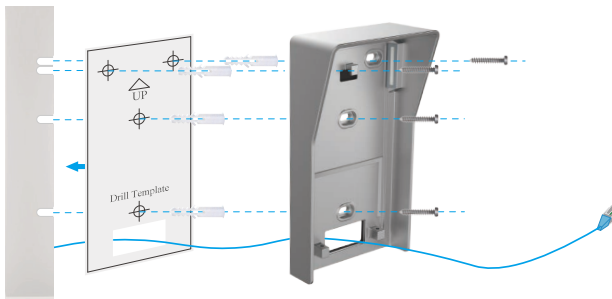
1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel del interfono e inclínelo hacia adelante para separarlo de la carcasa impermeable.



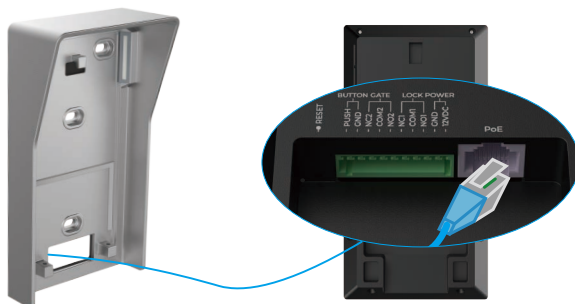
2. Coloque el panel del interfono con su lente a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



3. Coloque la plantilla de perforación, pase un cable Ethernet (comprado por separado) por los agujeros de la plantilla de perforación y la carcasa impermeable, y luego utilice anclajes y tornillos para fijar la carcasa impermeable a la pared.



4. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE del panel del interfono.



5. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto PoE del conmutador PoE.

- Cuando utilice el conmutador EZVIZ PoE, asegúrese de conectar el cable a un puerto PoE (marcado como 1 a 4) y no a un puerto LAN (marcado como 5 o 6). Los puertos LAN solo permiten la transmisión de datos y no proporcionan alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el conmutador esté conectado a Internet.



6. Alinee la ranura de montaje del panel del interfono con el gancho de la carcasa impermeable y, seguidamente, coloque el panel del interfono en la carcasa.



7. Utilice el destornillador incluido en el paquete para volver a instalar los tornillos de fijación.



⚠ Importante: Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del panel del interfono antes de usarlo.

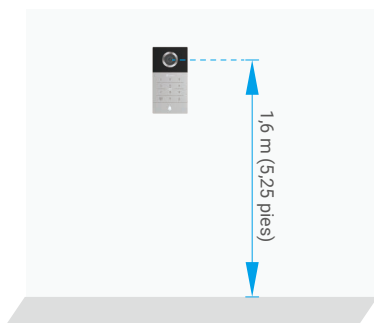


Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.

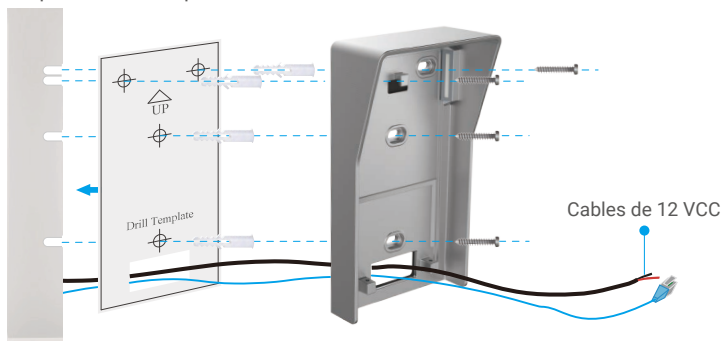
1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel del interfono e inclínelo hacia adelante para separarlo de la carcasa impermeable.



2. Coloque el panel del interfono con su lente a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.

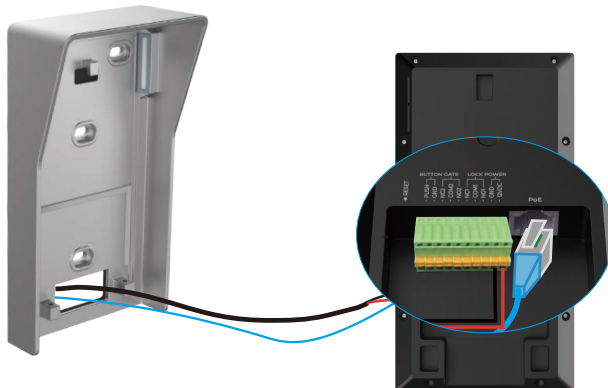


3. Coloque la plantilla de perforación, pase un cable Ethernet (comprado por separado) y cables de 12 V a través de los agujeros de la plantilla de perforación y la carcasa impermeable, y luego utilice anclajes y tornillos para fijar la carcasa impermeable a la pared.



4. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE del panel del interfono. Conecte el cable rojo al terminal de 12 V de CC y el cable negro al terminal de tierra (a través del conector de cable incluido en el paquete).

i Para conectar un cable mediante el conector de cable, presione la parte amarilla del terminal correspondiente, inserte el cable firmemente en el terminal y, a continuación, suelte la parte amarilla. Una vez colocado, trate de tirar del cable para asegurarse de que esté bien fijado.



5. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o en un enrutador.

- Puede conectar un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador PoE de EZVIZ o conectar un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o enrutador estén conectados a Internet.



6. Alinee la ranura de montaje del panel del interfono con el gancho de la carcasa impermeable y, seguidamente, coloque el panel del interfono en la carcasa.



7. Utilice el destornillador incluido en el paquete para volver a instalar los tornillos de fijación.



⚠ Importante: Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del panel del interfono antes de usarlo.



3. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura.



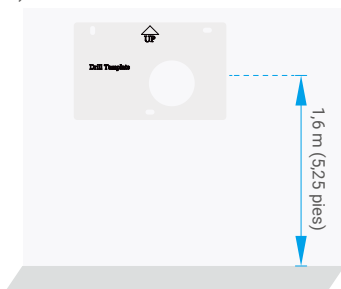
i Una vez insertada la tarjeta microSD™, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

2. En la aplicación EZVIZ, pulse «Lista de grabaciones» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta microSD™.
3. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. El estado cambiará a En uso y, a partir de ahí, se podrán almacenar vídeos.

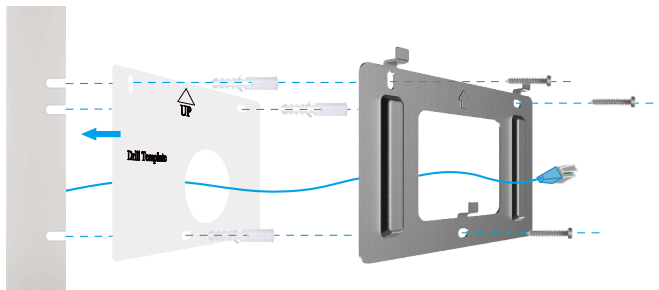
4. Instalación del monitor

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

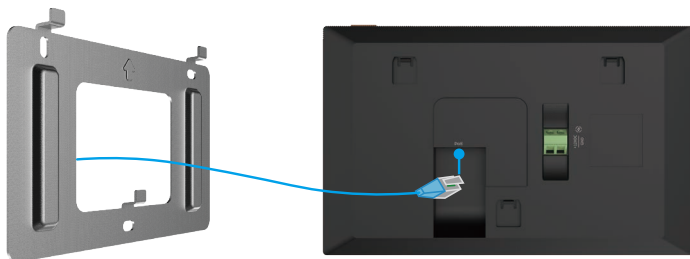
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



2. Pase un cable Ethernet (comprado por separado) de la pared a través de los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE situado en la parte trasera del monitor.

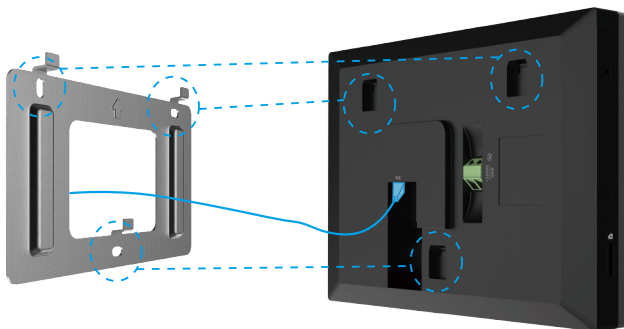


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet en un puerto PoE del conmutador PoE.

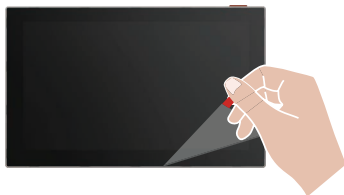
- Cuando utilice el conmutador EZVIZ PoE, asegúrese de conectar el cable a un puerto PoE (marcado como 1 a 4) y no a un puerto LAN (marcado como 5 o 6). Los puertos LAN solo permiten la transmisión de datos y no proporcionan alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el conmutador esté conectado a Internet.



5. Coloque el monitor en el soporte de pared.

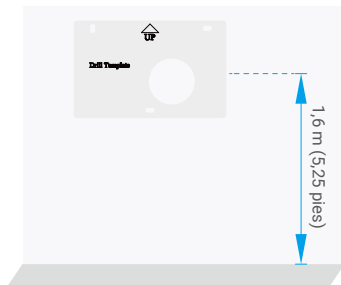


 **Importante:** Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

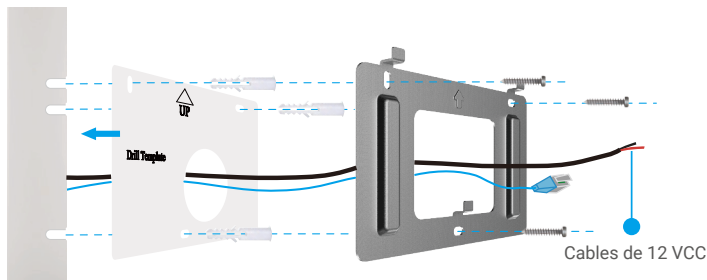


Opción 2: conéctelo a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.

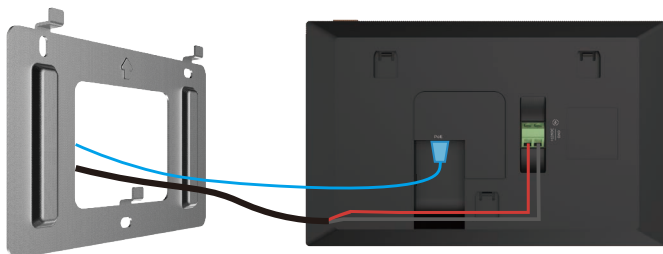
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



2. Pase un cable Ethernet (comprado por separado) y cables de 12 V de CC a través de los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE situado en la parte trasera del monitor. Conecte el cable rojo al terminal de 12 V de CC y el cable negro al terminal de tierra.

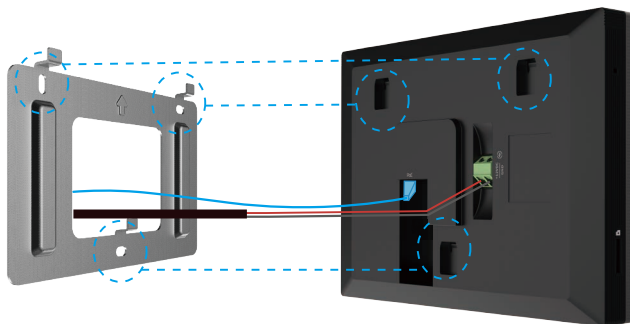


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o en un enrutador.

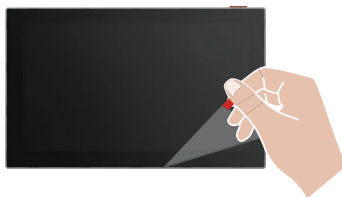
- Puede conectar un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador PoE de EZVIZ o conectar un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o enrutador estén conectados a Internet.



5. Coloque el monitor en el soporte de pared.

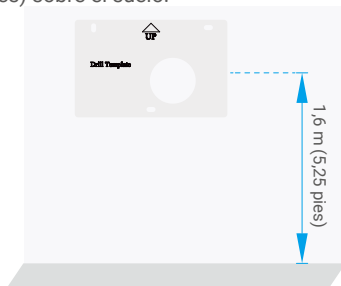


 **Importante:** Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

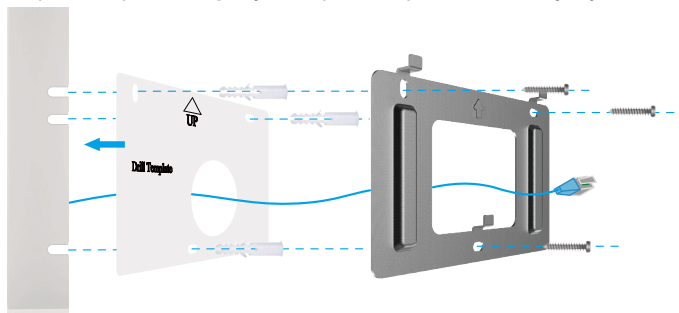


Opción 3: conéctelo a un puerto LAN y a una toma de corriente.

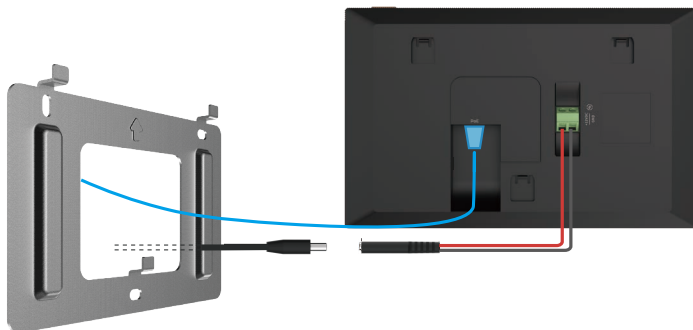
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



2. Pase un cable Ethernet (comprado por separado) de la pared a través de los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE situado en la parte trasera del monitor. Conecte el cable rojo del cable de conexión de la toma de corriente al terminal de 12 V de CC, el cable negro al terminal de tierra y el conector de la toma de corriente a un adaptador de corriente de 12 V (se vende por separado).

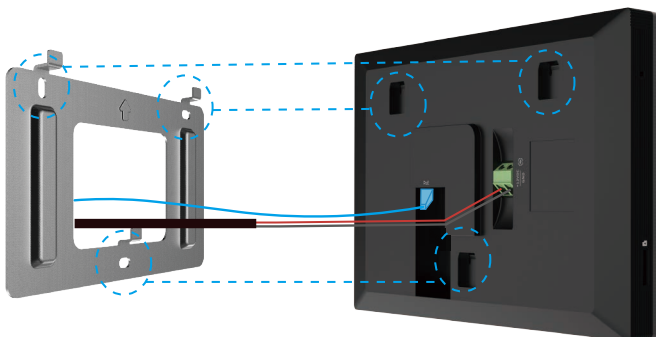


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o en un enrutador.

- Puede conectar un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador PoE de EZVIZ o conectar un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o enrutador estén conectados a Internet.



5. Coloque el monitor en el soporte de pared.



6. Enchufe el adaptador de corriente a una toma eléctrica.

- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del monitor.



Advertencia: Asegúrese de enchufar el adaptador de corriente a una toma eléctrica solo después de que todos los demás cables estén correctamente conectados.



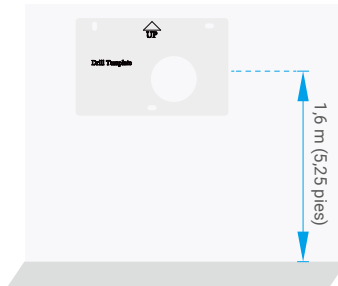
Importante: Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del monitor antes de usarlo.



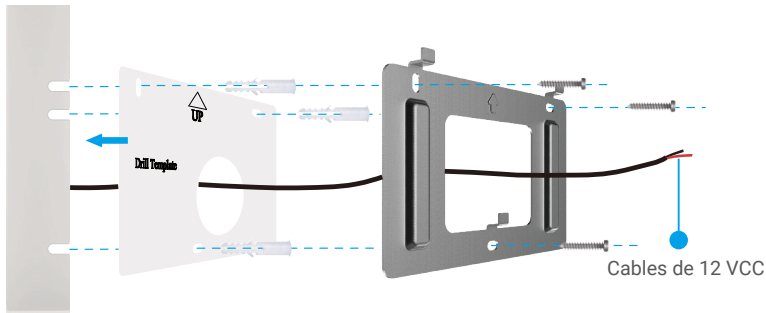
Opción 4: Conecte al wifi y a una fuente de alimentación de 12 VCC reservada.

i Si elige conectarse por Wi-Fi, no será necesario conectar ningún cable Ethernet. Añada el monitor mediante la red Wi-Fi después de la instalación (consulte la sección "[Añadir el monitor a la aplicación EZVIZ](#)").

1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



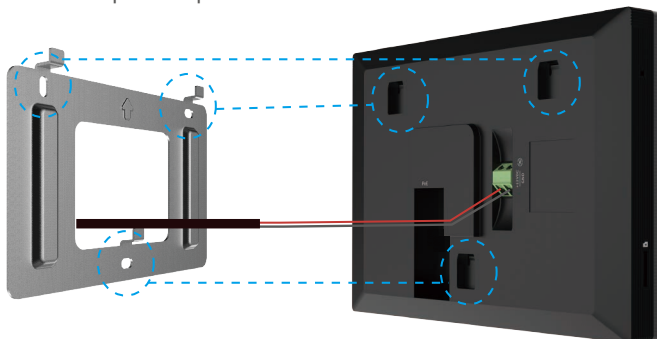
2. Guíe los cables de 12 VCC desde la pared hasta los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, y fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



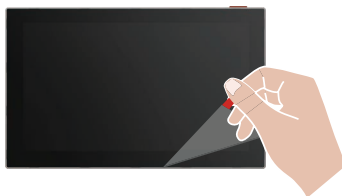
3. Conecte el cable rojo al terminal de 12 V de CC y el cable negro al terminal de tierra.



4. Coloque el monitor en el soporte de pared.



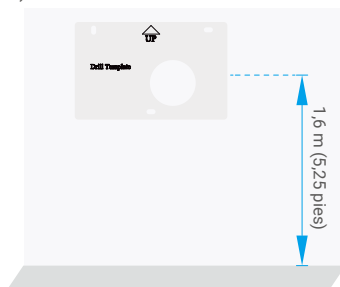
⚠ Importante: Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del monitor antes de usarlo.



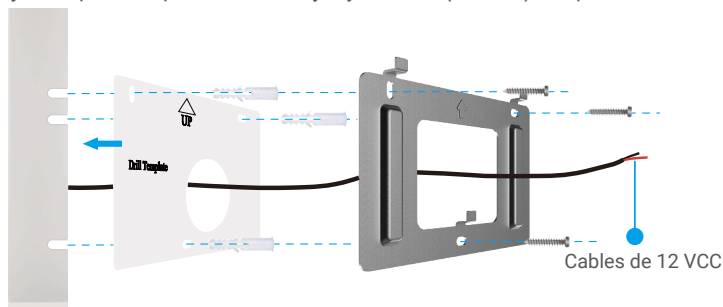
Opción 5: Conéctese a la red Wi-Fi y a un enchufe.

i Si elige conectarse por Wi-Fi, no será necesario conectar ningún cable Ethernet. Añada el monitor mediante la red Wi-Fi después de la instalación (consulte la sección "[Añadir el monitor a la aplicación EZVIZ](#)").

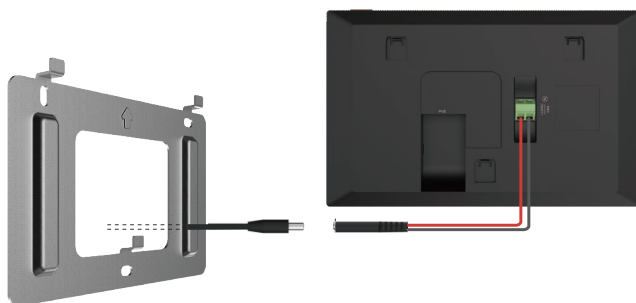
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



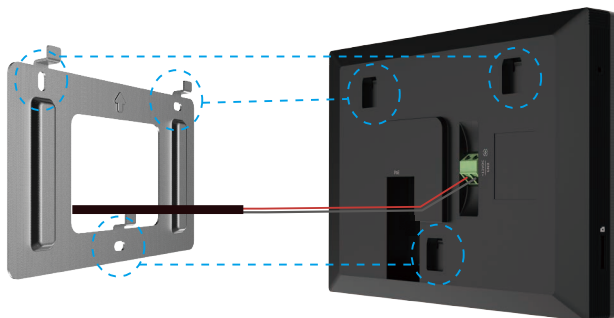
2. Guíe los cables de alimentación de la pared a través de los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable rojo del cable de conexión de la toma de corriente al terminal de 12 V de CC, el cable negro al terminal de tierra y el conector de la toma de corriente a un adaptador de corriente de 12 V (se vende por separado).



4. Coloque el monitor en el soporte de pared.



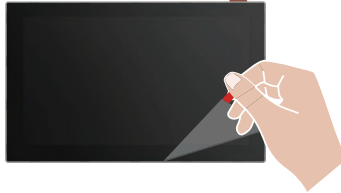
5. Enchufe el adaptador de corriente a una toma eléctrica.

i Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del monitor.

⚠ Advertencia: Asegúrese de enchufar el adaptador de corriente a una toma eléctrica solo después de que todos los demás cables estén correctamente conectados.



 **Importante:** Para conseguir una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

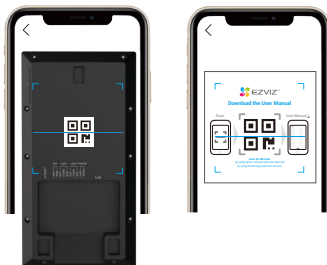


Añada el dispositivo a la aplicación EZVIZ

1. Añadir el panel del interfono a la aplicación EZVIZ

1. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ y pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página para escanear códigos QR.
2. Escanee el código QR situado en la parte trasera del panel del interfono o en la portada de la guía de inicio rápido del panel del interfono.

i Asegúrese de escanear el código de la cubierta de la guía de inicio rápido del panel del interfono, no del monitor.



3. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el panel del interfono a su cuenta EZVIZ.

2. Añadir el monitor a la aplicación EZVIZ

1. Pulse el botón de encendido/apagado de la pantalla para encender el monitor.

i Cuando se conecta a la alimentación eléctrica por primera vez, el monitor se encenderá automáticamente.



2. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ y pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página para escanear códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la pantalla del monitor o en la portada de la guía de inicio rápido del monitor.

i Asegúrese de escanear el código de la cubierta de la guía de inicio rápido del monitor, no del panel del interfono.



4. Si el monitor está conectado a una red por cable, siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ

para añadirlo a su cuenta EZVIZ. Si no, siga las indicaciones del asistente de la aplicación para finalizar la configuración de la red wifi y añadir el monitor a la aplicación EZVIZ.

3. Vincular el panel del interfono al monitor

Método 1 (recomendado): Enlace en la aplicación EZVIZ

Se recomienda vincular el panel del interfono al monitor en la aplicación EZVIZ.

1. En la aplicación EZVIZ, acceda a la página del dispositivo del monitor.
2. Toque sobre Link Device (Vincular dispositivo). El sistema buscará dispositivos disponibles.
3. Seleccione el panel del interfono en la lista de dispositivos. El panel del interfono se vinculará automáticamente al monitor.
4. Siga las instrucciones de la aplicación para establecer el espacio de almacenamiento del panel del interfono.

Método 2: Vincular en el monitor

También puede vincular el panel del interfono al monitor localmente en el monitor:

-  Asegúrese de que el panel del interfono y el monitor estén conectados a la misma red y de que tiene insertada una tarjeta microSD™ en el monitor.

1. Busque la entrada de vinculación en el monitor. El panel del interfono aparecerá en la pantalla.
2. Seleccione el panel del interfono e introduzca el código de verificación (situado en la etiqueta del panel del interfono).
3. El panel del interfono se vinculará automáticamente al monitor.

Configurar métodos de desbloqueo

1. Configuración de las llaves electrónicas de identificación por radiofrecuencia

Añadir llaves electrónicas de identificación por radiofrecuencia

Después de encender el videoportero por primera vez, es esencial que configure las llaves electrónicas en la aplicación EZVIZ:

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Card Management -> Add cards.
3. Defina el nombre de la tarjeta y el plazo de validez.
4. Coloque una llave electrónica de identificación por radiofrecuencia en la zona de lectura de llaves electrónicas. Cuando la luz del botón del panel del interfono parpadee 3 veces, indica que la llave se ha añadido correctamente.
5. Seleccione "Parpadeando 3 veces" y pulse "Siguiente" para finalizar la configuración de la tarjeta.

Eliminar una llave electrónica de identificación por radiofrecuencia

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Card Management.
3. Pulse sobre la tarjeta que quiera eliminar y seleccione «Eliminar» -> «OK» para eliminarla.

2. Configurar la clave de acceso

Añadir una clave de acceso

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Pulse Añadir la clave de acceso, y establezca el nombre de la clave de acceso y el plazo de validez.
4. Introduzca la clave de acceso y pulse Siguiente para finalizar la configuración de la clave de acceso.

Eliminar una clave de acceso

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Pulse para elegir la clave de acceso que quiera eliminar y pulse Eliminar -> OK para eliminar la clave de acceso.

3. Configurar el código QR

Añadir un código QR

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Management QR Code.
3. Pulse Añadir código QR, y establezca el nombre del código de acceso, el plazo de validez y la configuración de apertura y desbloqueo de la puerta.
4. Espere hasta que se genere un código QR y pulse Done para finalizar la configuración del código QR.

 También puede pulsar [Compartir](#) para compartir el código con sus invitados.

Eliminar un código QR

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Management QR Code.
3. Pulse para seleccionar el código QR que quiera eliminar y pulse Eliminar -> OK para eliminar el código QR.

Varios métodos de apertura

1. Desbloqueo en el monitor

1. Vaya al menú principal del monitor.
2. Pulse  o  para abrir el cerradero eléctrico/cerradura o la puerta.

2. Desbloqueo mediante la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del panel del interfono.
3. Pulse el icono de desbloqueo () o el icono de puerta abierta () en la barra inferior para desbloquear el cerradero eléctrico/bloqueo o la puerta.

3. Desbloqueo mediante llave electrónica de identificación por radiofrecuencia

Desbloquear el cerradero eléctrico o la cerradura	Abra la puerta
Pase rápidamente su llave electrónica por la zona de lectura de identificación por radiofrecuencia. Un pitido breve confirmará que la operación se ha realizado correctamente.	Mantenga la llave electrónica al menos 3 segundos en la zona de lectura de identificación por radiofrecuencia. Un pitido breve confirmará que la operación se ha realizado correctamente.
	

 Asegúrese de pasar la llave electrónica de identificación por radiofrecuencia lo más cerca posible de la zona de lectura de la llave.

4. Desbloqueo con clave de acceso

1. Pulse la clave de acceso y luego  o  en el teclado.
2. El panel del interfono verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta o la placa eléctrica de seguridad.
 -  Este producto es compatible con la función de clave de atractivo, que es una función de seguridad que le permite introducir dígitos aleatorios antes o después de su clave de acceso real (por ejemplo, introducir 555123456999 cuando la clave de acceso real sea 123456).
 - Si introduce incorrectamente la clave de acceso, pulse  o  para finalizar el programa de entrada de la clave de acceso y, a continuación, pulse de nuevo.
 - Si pulsa mal la clave de acceso 10 veces seguidas, la cuenta se bloqueará. Debe desbloquearlo en el monitor o en la aplicación EZVIZ.

5. Desbloqueo con código QR

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Unlock Settings -> Management QR Code.
3. Pulse cualquier botón numérico en el teclado para activar el panel del interfono.
4. Seleccione un código QR válido y alinee el código QR con la lente del panel del interfono, manteniendo una distancia de unos 10 cm.



5. Espere unos segundos a que se complete la acción de apertura y desbloqueo de la puerta correspondiente.

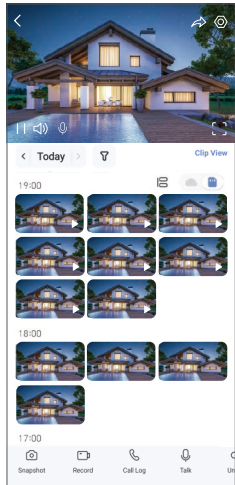
- Al usar el código QR para desbloquear, mantenga la pantalla del teléfono lo más vertical posible y aumente el brillo de la pantalla.
- Espere un momento y no retire el código QR demasiado rápido.

Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Vista en directo

Abra la aplicación EZVIZ y pulse la tarjeta del dispositivo del monitor para acceder a la página del dispositivo. A continuación, toque el icono de vista en directo del panel del interfono para acceder a la página de vista en directo, donde podrá visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas, grabar vídeos y seleccionar la resolución de los vídeos en función de sus necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Visualización en pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Registro de llamadas. Visualizar los registros de llamadas.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Desbloquear. Pulse para abrir el cerradero eléctrico o la cerradura.
	Abrir puerta. Pulse para abrir la puerta.
	Definición. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cerca de usted.
	PIP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.

Icono	Descripción
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

2.1 Panel del interfono (timbre)

Es posible configurar los siguientes ajustes en la página de configuración del panel del interfono.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Desbloquear ajustes	Puede gestionar aquí la configuración de su tarjeta, clave de acceso y código QR para su dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar algoritmos de IA para su dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Lista de grabaciones	Puede visualizar el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.  La función solo está disponible en ciertos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de realizar la compra.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

2.2 Monitor

En la página de configuración del monitor, es posible configurar los siguientes ajustes.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Notificación de mensaje	Puede configurar notificación fuera de línea activar/desactivar.

Parámetros	Descripción
Configuración de audio	Puede encender/apagar el timbre del monitor y elegir las melodías del timbre.
Configuración del monitor	Aquí puede configurar el brillo monitor y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla.
Lista de grabaciones	Puede visualizar el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Configuración de red	Puede ver la red wifi a la que está conectado el dispositivo.  Si quiere cambiar el wifi del dispositivo, vaya a la pantalla y seleccione Configuración -> Red y tiempo -> Wifi actual, y pulse para seleccionar el wifi al que quiere conectarse.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Más	Puede configurar las autorizaciones del terminal y habilitar el modo de compatibilidad del cliente.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «HABILITAR PARA USAR».
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
5. Pulse el botón «Autorizar» para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en «DESCUBRIR DISPOSITIVOS» para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

Resolución de problemas

[¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?](#)

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Intenta reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

[¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?](#)

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

 [Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.](#)

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón «Autorizar» para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre del timbre que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la contraseña de codificación de vídeo?

R: La contraseña de codificación de vídeo predeterminada es el código de verificación del dispositivo, formado por seis letras mayúsculas en la etiqueta del videoportero. También es posible obtener el código de verificación en la aplicación EZVIZ («Configuración» -> «Información del dispositivo»).

P: ¿Qué debo hacer si la cerradura eléctrica o la cerradura no se abren tras la instalación y configuración?

R: Si la cerradura eléctrica o la cerradura no se abren tras la instalación y configuración, compruebe el tipo NC/NA de su dispositivo y asegúrese de que está conectado a los terminales correctos.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com/es.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.